INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679

GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION)

Gentile Viaggiatore,

in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR»), Le forniamo di seguito le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali da parte della Metauro Bus S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento.

La presente informativa è resa agli utenti dei servizi di trasporto pubblico locale di linea e dei collegamenti esercitati dalla Società, con particolare riguardo all'acquisto dei titoli di viaggio nominativi e degli abbonamenti.

Il trattamento dei Suoi dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione delle finalità, limitazione della conservazione e responsabilizzazione, secondo quanto previsto dall'art. 5 del Regolamento, ed è eseguito esclusivamente nei limiti e secondo le modalità di seguito illustrate.

* * *

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO.

Il Titolare tratta:

- **a)** i Suoi dati anagrafici e identificativi, ove il titolo di viaggio sia nominativo;
- **b)** i Suoi dati di contatto;
- **c)** i dati relativi al pagamento del corrispettivo;
- **d)** i dati relativi a eventuali reclami e segnalazioni da Lei presentati;
- **e)** il numero di telefono dal quale chiama e il contenuto della richiesta formulata a voce, ove si avvalga dell'assistente vocale «S.O.F.I.A.».

* * *

2. FINALITÀ DEI TRATTAMENTI.

I Suoi dati saranno trattati per le seguenti finalità:

a) conclusione ed esecuzione del contratto di trasporto e gestione degli abbonamenti nominativi;

b) emissione dei documenti contabili e fiscali;

c) gestione dei reclami e delle segnalazioni, secondo la Carta dei servizi;

d) gestione di eventuali sinistri e degli eventi di esercizio;

e) riscontro alle richieste di informazioni su orari, fermate, titoli di viaggio e accessibilità dei servizi, anche mediante l'assistente vocale «S.O.F.I.A.».

* * *

3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Tenuto conto delle finalità sopra illustrate, il trattamento si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

a) art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento — esecuzione del contratto di trasporto e di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ivi compreso il riscontro alle richieste di informazioni;

b) art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento — adempimento degli obblighi fiscali e contabili e degli obblighi previsti dalla disciplina del servizio;

c) art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento — legittimo interesse all'accertamento e alla difesa di un diritto, per la gestione dei sinistri.

* * *

Il conferimento dei dati è necessario per l'esecuzione del servizio richiesto: il rifiuto comporta l'impossibilità di erogarlo.

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI.

Il trattamento è effettuato con strumenti sia manuali sia informatici, da personale autorizzato ai sensi dell'art. 29 del Regolamento, munito di istruzioni documentate e tenuto a obbligo di riservatezza. Non sono effettuati processi decisionali automatizzati né attività di profilazione.

La Società mette a disposizione dell'utenza, in via sperimentale, un servizio di informazione telefonica (0881 326006) reso dall'assistente vocale «S.O.F.I.A.», basato su un sistema di intelligenza artificiale: chi chiama interagisce con un sistema automatizzato e non con un operatore. L'assistente elabora la richiesta formulata a voce al solo fine di fornire l'informazione richiesta e non assume decisioni che producano effetti giuridici nei confronti dell'interessato. Restano a disposizione i tradizionali canali di assistenza.

* * *

5. DURATA DEL TRATTAMENTO E TERMINI DI CONSERVAZIONE.

I dati dell'abbonamento sono conservati per la durata del medesimo; la documentazione contabile è conservata per dieci anni dalla data dell'ultima registrazione, ai sensi degli artt. 2214 e 2220 c.c. I dati dei reclami sono conservati per due anni dalla loro definizione; i dati relativi a sinistri sono conservati per dieci anni dalla definizione del sinistro (art. 2946 c.c.).

Per le richieste rese all'assistente vocale, i dati sono trattati per la durata della chiamata; eventuali registrazioni o trascrizioni sono conservate nei soli termini stabiliti dal Titolare con l'atto di designazione del fornitore della piattaforma, e comunque non oltre la durata della sperimentazione.

* * *

6. COMUNICAZIONI E CONOSCIBILITÀ DEI SUOI DATI.

I Suoi dati saranno comunicati ai seguenti soggetti, nei limiti strettamente necessari:

a) COTRAP — Consorzio Trasporti Pugliesi, titolare autonomo del trattamento per i titoli di viaggio acquistati sul canale digitale cotrap.it, e i rivenditori autorizzati, nei limiti dell'emissione del titolo;

b) il fornitore della piattaforma dell'assistente vocale «S.O.F.I.A.», quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento;

c) lo Studio Commercialisti Associati Formiglio e Pellegrini, titolare autonomo per gli adempimenti contabili, fiscali e societari propri;

d) gli enti affidanti dei servizi, quali Titolari autonomi, limitatamente ai reclami di loro competenza e alla rendicontazione del servizio;

e) imprese di assicurazione, Autorità giudiziaria e forze dell'ordine, nell'ambito della gestione dei sinistri e su loro richiesta.

* * *

Fatto salvo quanto eventualmente necessario al funzionamento dell'assistente vocale «S.O.F.I.A.», che avviene in tal caso con le garanzie di cui agli artt. 44-49 del Regolamento, i Suoi dati non sono trasferiti verso Paesi terzi né verso organizzazioni internazionali.

7. I SUOI DIRITTI.

In relazione ai dati personali che La riguardano, Lei potrà — in qualsiasi momento — esercitare i diritti di seguito riportati, riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679:

a) diritto di accesso (art. 15 GDPR), finalizzato a consentirLe di conoscere quali dati siano trattati e tutte le informazioni relative al trattamento, nonché di ottenerne copia;

b) diritto di rettifica (art. 16 GDPR), finalizzato a richiedere la modifica dei dati inesatti od obsoleti, ovvero l'integrazione di quelli incompleti;

c) diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR), nei limiti delle eccezioni previste dal medesimo articolo, fermo restando — in ogni caso — il diritto del

Titolare di conservare i dati per il tempo necessario all'adempimento degli obblighi di legge;

d) diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR), al ricorrere di una delle ipotesi ivi indicate;

e) diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR), nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati;

f) diritto di opposizione (art. 21 GDPR), al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;

g) diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei diritti potrà avvenire attraverso uno dei canali indicati al successivo paragrafo 8 «Dati di contatto del Titolare», anche mediante il modulo di richiesta predisposto dal Titolare.

* * *

8. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE.

Il Titolare del trattamento dei dati è la Metauro Bus S.r.l., in persona dell'Amministratore Unico pro tempore quale legale rappresentante, con sede legale in Via Albino Metauro s.n.c. (Loc. Serrone), 71021 Accadia (FG), C.F. e P.IVA 01488380716.

La Società non ha designato un Responsabile della protezione dei dati, non ricorrendo i presupposti di cui all'art. 37, par. 1, del Regolamento: le funzioni di protezione dei dati sono esercitate direttamente dal Titolare.

Per ogni comunicazione relativa al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei diritti sopra indicati, l'interessato potrà rivolgersi al Titolare attraverso i seguenti canali:

a) indirizzo PEC: metaurobus@pec.it;

b) indirizzo e-mail: info@metaurobus.it;

c) recapito telefonico: 0881 981100;

d) comunicazione scritta indirizzata alla sede legale della Società, in Via Albino Metauro s.n.c. (Loc. Serrone), 71021 Accadia (FG).

* * *

IL TITOLARE
METAURO BUS S.R.L.
in persona dell'Amministratore Unico pro tempore

ATTESTAZIONE DI RICEVIMENTO DELL'INFORMATIVA

* * *

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il ____ / ____ / _____, in qualità di Cliente,

DICHIARA

di aver ricevuto e di aver preso visione della presente informativa, resa dalla Metauro Bus S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, e di essere stato/a informato/a riguardo alle finalità, alle basi giuridiche, alle modalità e ai termini di conservazione dei trattamenti che lo/la riguardano, nonché ai diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 del medesimo Regolamento e alle modalità del loro esercizio.

* * *

Luogo e data _____, ____ / ____ / _____

* * *

Firma dell'interessato/a

_____